

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

CAR ASSISTANCE



Spis treści

Skorowidz najważniejszych informacji do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „CAR Assistance”	3
§ 1 – Postanowienia ogólne.....	4
§ 2 – Definicje.....	4
§ 3 – Przedmiot i zakres ubezpieczenia	6
§ 4 – Zawarcie umowy ubezpieczenia	6
§ 5 – Car Assistance.....	7
§ 6 – Wyłączenia odpowiedzialności	9
§ 7 – Składka ubezpieczeniowa	10
§ 8 – Limity ubezpieczeniowe.....	10
§ 9 – Okres Ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.....	11
§ 10 – Postępowanie w przypadku zajścia Zdarzenia assistance.....	12
§ 11 – Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego	13
§ 12 – Regres ubezpieczeniowy	13
§ 13 – Zmiany okoliczności w czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej.....	13
§ 14 – Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia.....	14
§ 15 – Reklamacje oraz rozwiązywanie sporów	14
§ 16 – Postanowienia końcowe	15

Skorowidz najważniejszych informacji do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „**CAR Assistance**” dla klientów Europ Assistance S.A., zgodnie z rozporządzeniem Ministra finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. W sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§ 3 § 5
Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§ 6 § 8 § 10

§ 1 – Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Car Assistance” (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanej dalej „umową” lub „umowami”), zawartej pomiędzy Europ Assistance SA, zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek w Paryżu pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 2 rue Pillet-Will 75009 Paris reprezentowany przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089 (zwanym dalej „Ubezpieczycielem”), a Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczonym w Umowach zawartych na podstawie niniejszych OWU może być wyłącznie osoba fizyczna.
3. Jeżeli postanowienia OWU w zakresie poszczególnych rodzajów ubezpieczeń nie stanowią inaczej, stosuje się postanowienia wspólne OWU wprost.

§ 2 – Definicje

Terminy i nazwy użyte w niniejszych OWU, polisie oraz innych dokumentach związanych z Umową oznaczają:

- 1) **ADAS** – to elektroniczne systemy instalowane w pojeździe, których zadaniem jest zwiększanie bezpieczeństwa poprzez pomaganie kierowcom w różnych trudnych lub powtarzalnych zadaniach, m.in. w parkowaniu i prowadzeniu pojazdu;
- 2) **Akt wandalizmu** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami lub uprawnionymi z tytułu Umowy) powodujące Unieruchomienie Pojazdu;
- 3) **Awaria** – nagłe i niespodziewane przerwanie pracy elementu Pojazdu wynikające z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca Awarii, a w tym także:
 - a) rozładowanie akumulatora,
 - b) uszkodzenie ogumienia,
 - c) uszkodzenie szyby,
 - d) zagubienie, złamanie lub zatrzęsnięcie kluczyków lub innych przedmiotów służących do otwierania i uruchomienia Pojazdu,
 - e) brak paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa oraz zamarznięcie paliwa,
 - f) awaria oświetlenia zewnętrznego Pojazdu,
 - g) awaria alarmu,
 - h) awaria wycieraczek;
- 4) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, dostępna całodobowo, to jest Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa;
- 5) **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
- 6) **Kalibracja szyby** – dodatkowe działanie, które powinien przeprowadzić montażysta niezwłocznie po wymianie szyby. Jest ona niezbędna do zapewnienia prawidłowości funkcjonowania wyposażenia ADAS;
- 7) **Karencja** - wskazany w OWU okres, w czasie którego, w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, nie przysługuje ochrona ubezpieczeniowa, tzn. nie nastąpi realizacja świadczenia;
- 8) **Kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym Pojazdem w czasie Zdarzenia assistance, posiadająca zgodę od właściciela Pojazdu na jego kierowanie oraz ważne prawo jazdy odpowiedniej kategorii;
- 9) **Kradzież Pojazdu** – zabór Pojazdu lub jego części umożliwiających poruszanie się Pojazdu w celu przywłaszczenia, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynów zabronionych opisanych w art. 278-280 lub art. 289 k.k., z wyłączeniem kradzieży kluczyków lub innych urządzeń spełniających ich rolę;
- 10) **Miejsce zamieszkania** – Miejsce stałego lub czasowego zamieszkania Ubezpieczonego wskazane przez Ubezpieczającego przy zawarciu Umowy ubezpieczenia. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania Ubezpieczony lub Ubezpieczający zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Ubezpieczającego;
- 11) **Miejsce zdarzenia** – miejsce, w którym nastąpiło Zdarzenie Assistance;

- 12) **Ochrona ubezpieczeniowa** – to zobowiązanie Ubezpieczyciela do organizacji i pokrycia kosztów świadczenia, w przypadku zaistnienia Zdarzenia assistance powstałego w trakcie trwania Umowy;
- 13) **Pasażer** – każda osoba przewożona ubezpieczonym Pojazdem za zgodą Kierowcy, w czasie Zdarzenia assistance objętego Ochroną ubezpieczeniową, w liczbie nie większej niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym;
- 14) **Pojazd** – wskazany w Polisie samochód osobowy, zdefiniowany w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. 1997 Nr 98 poz. 602 z późn.zm.), o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany w Polsce i w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie starszy niż 18-lat licząc od daty pierwszej rejestracji;
- 15) **Polisa – Umowa ubezpieczenia** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy;
- 16) **Okres ubezpieczenia** – wskazany w Polisie przedział czasu, w trakcie którego Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z zasadami określonymi w OWU. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z dniem wskazanym w Polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po opłaceniu składki;
- 17) **RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 18) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Zdarzenia assistance objęte Ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczeń objętych Umową;
- 19) **Szkoda** - uszkodzenie, zniszczenie lub Kradzież Pojazdu, będące następstwem Zdarzenia assistance;
- 20) **Test diagnostyczny** – metoda badania laboratoryjnego dająca najwyższe prawdopodobieństwo jednoznacznego potwierdzenia lub wykluczenia wystąpienia Covid-19. Przyjmuje się test metodą RT-PCR – wymaz lub test antygenowy;
- 21) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca Umowę i zobowiązana do opłacania składki;
- 22) **Ubezpieczony** – osoba posiadająca tytuł prawny do ubezpieczonego Pojazdu, Kierowca i Pasażerowie;
- 23) **Ubezpieczyciel – Europ Assistance SA** – zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek w Paryżu pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 2 rue Pillet-Will 75009 Paris, reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089;
- 24) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie, w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu Zdarzenia Assistance, powstały na skutek Awarii lub Wypadku drogowego;
- 25) **Usługodawca** – osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;
- 26) **Usprawnienie Pojazdu** – usunięcie na miejscu Zdarzenia Assistance przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży;
- 27) **Uszkodzenie ogumienia** – brak powietrza w oponie, uniemożliwiający kontynuację jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego, spowodowany przez uszkodzenie wskutek: przebicia, pęknięcia, wybuchu, będące wynikiem najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, ubytki w drodze czy szkło, wynikające z przyczyn innych niż wypadek, chyba że są następstwem Wypadku drogowego z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu lub wybuchu i nie doszło równocześnie do zderzenia Pojazdu z innym pojazdem;
- 28) **Uszkodzenie szyby** – mechaniczne uszkodzenie szyby czołowej, szyby tylnej lub szyb bocznych Pojazdu o ile nie stanowią one integralnej części dachu pojazdu. Uszkodzenia powstałe na skutek Wypadku drogowego lub Zdarzeń pogodowych;
- 29) **Wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe Unieruchamiające Pojazd, w wyniku którego uległ on uszkodzeniu lub zniszczeniu, łącznie z kolizją, wywróceniem się Pojazdu, spadnięciem Pojazdu ze skarpy, wpadnięciem Pojazdu do rowu, wybuchem lub pożarem w Pojeździe, zatopieniem lub zalaniem, aktem wandalizmu, włamaniem, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku drogowego, z wyłączeniem Kradzieży oraz Awarii;
- 30) **Zdarzenie assistance** – Awaria (A), Wypadek (W), Kradzież (K);
- 31) **Zdarzenia pogodowe** – za takie zdarzenia przyjmuje się:

- a) **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
- b) **Trzęsienie ziemi** – niespowodowane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych,
- c) **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka,
- d) **Silny wiatr** – działanie wiatru o sile powodującej zniszczenie lub uszkodzenie szyby Pojazdu. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, jeżeli silny wiatr spowodował szkody również w najbliższym sąsiedztwie miejsca zamieszkania,
- e) **Deszcz nawalny** - krótkotrwały deszcz o dużym natężeniu, którego czas trwania waha się od kilku do kilkudziesięciu minut w warunkach klimatu umiarkowanego. Łączna suma opadu może przekraczać wtedy 100 mm,
- f) **Gradobicie** - gwałtowne opady gradu powodujące uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu.

§ 3 – Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie Ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego od ryzyka Awarii, Kradzieży oraz Wypadku drogowego w czasie trwania odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE SA.
2. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1 świadczona jest w ramach wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia "Car Assistance":
 - 1) Plus
 - 2) Komfort
 - 3) VIP
3. Ochroną ubezpieczenia mogą być objęte Pojazdy, których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 18 lat licząc od dnia pierwszej rejestracji
4. Ubezpieczonemu, w zależności od wybranego wariantu przysługują wymienione w § 5 świadczenia do Zdarzeń assistance na terytorium:
 - 1) RP – dla Wariantu Plus, oraz
 - 2) Albanii, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, RP, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (europejska część Turcji), Ukrainy z wyłączeniem regionu Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch – dla wariantów Komfort i VIP.do wysokości określonych w § 8 limitów wskazanych w odpowiedniej dla wybranego wariantu Tabeli.

§ 4 – Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę zawiera się w wersji indywidualnej.
2. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rachunek której zawarto Umowę.
3. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku, złożonego przez Ubezpieczającego do EUROP ASSISTANCE SA, w tym za pośrednictwem strony internetowej www.assistancepojazu.pl.
4. Wniosek ten stanowi integralną część Umowy.

5. Wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia Umowy składane za pośrednictwem serwisu www.assistancepojazdu.pl są odpowiednio utrwalone przez EUROP ASSISTANCE SA w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odtworzenia. EUROP ASSISTANCE SA potwierdza zawarcie Umowy poprzez doręczenie Polisy.
6. Do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy.
7. Zawarcie Umowy potwierdzone zostanie Polisą.

§ 5 – Car Assistance

1. W przypadku zdarzeń opisanych w § 3 ust. 1 Ubezpieczyciel, za pomocą Centrum Alarmowego, organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń:
 - 1) **Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia** - w przypadku unieruchomienia Pojazdu, Centrum Alarmowe przysyła Usługodawcę na miejsce Zdarzenia Assistance w celu usprawnienia Pojazdu. Świadczenie to nie obejmuje kosztów części użytych do naprawy. Jeśli nie jest możliwa naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia Assistance, wówczas Centrum Alarmowe organizuje holowanie Pojazdu;
 - 2) **Holowanie Pojazdu po Awarii / Wypadku drogowym** - jeżeli nie jest możliwe usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca w przysługującym limicie. Jeżeli holowanie Pojazdu do warsztatu odbywa się poza godzinami pracy tego warsztatu i Pojazd został odholowany na parking, Ubezpieczonemu przysługuje drugie holowanie Pojazdu do warsztatu w ramach jednego Zdarzenia assistance;
 - 3) **Pokrycie kosztów naprawy Pojazdu po Awarii** – Ubezpieczyciel, na zasadach refundacji opisanych w §11 OWU, pokrywa koszty naprawy Pojazdu po Awarii do limitu 500 PLN z zastrzeżeniem Karencji czasowej 60 dni liczonej od daty zakupu Ubezpieczenia. Świadczenie przysługuje dla Wariantu VIP z 12 miesięcznym okresem ochrony.
 - 4) **Naprawa lub wymiana opony** - w przypadku Unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii polegającej na Uszkodzeniu ogumienia Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty naprawy lub wymiany opony, bez uwzględnienia amortyzacji. Jeżeli naprawa opony jest niemożliwa lub nieopłacalna Centrum Alarmowe:
 - a) w wariantach Plus i Komfort wymieni na oponę o zbliżonych parametrach ekonomicznych, a także dotyczących typu i sezonowości opony, rozmiaru, indeksu nośności i indeksu prędkości;
 - b) w wariantach VIP wymieni na oponę marki (jeśli jest to możliwe) i klasie opony jaka uległa uszkodzeniu.Świadczenie przysługuje wyłącznie przy spełnieniu następujących warunków:
 - a) wiek opony wynosi maksymalnie 4 lata liczone od daty zakupu lub daty produkcji ;
 - b) minimalny poziom głębokości bieżnika wynosi 1.6 mm.
 - 5) **Naprawa lub wymiana szyby** – w przypadku uszkodzenia na terytorium RP szyby czołowej, tylnej lub bocznej Pojazdu nie stanowiącej integralnej części dachu Pojazdu, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty:
 - a) naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby z uwzględnieniem uszczelki, do limitu wskazanego na Polisie. Wymiana szyby realizowana jest z wykorzystaniem szyby zamiennej. W przypadku braku dostępności szyby zamiennej zlecone zostanie wykorzystanie szyby oryginalnej.
 - b) zakupu nowej szyby i usługi wymiany szyby w razie jej uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym naprawę.W przypadku uszkodzenia poza terytorium RP szyby czołowej, tylnej lub bocznej Pojazdu nie stanowiącej integralnej części dachu Pojazdu, Centrum Alarmowe pokryje koszty naprawy lub wymiany takiej szyby na podstawie przedstawionych rachunków przez Ubezpieczającego. Realizacja drugiego świadczenia niezależnie od miejsca zdarzenia jest za dopłatą 30%;
2. **Organizacja testu na Covid-19** – w przypadku wyjazdu za granicę i wymogu posiadania wyniku Testu diagnostycznego na Covid-19 Centrum Alarmowe wskaże punkt, w którym jest możliwe przeprowadzenie Testu diagnostycznego. Koszt wykonania Testu diagnostycznego pokrywa Ubezpieczony. W przypadku pozytywnego wyniku na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe w Wariantach Plus i Komfort dodatkowo zorganizuje ozonowanie Pojazdu. Koszt ozonowania Pojazdu pokrywa Ubezpieczony.

3. Jeżeli w wyniku Kradzieży Pojazdu lub Unieruchomienia Pojazdu, w wyniku którego Pojazd został odholowany przez Usługodawcę Centrum Alarmowe do serwisu bądź warsztatu naprawczego i nie może być naprawiony tego samego dnia, Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie:
- 1) **Samochód zastępczy** - organizacja i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego nie dłużej jednak niż do limitu wskazanego w Tabeli liczonego w dniach kalendarzowych, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
- a) w zależności od lokalnych możliwości klasa Pojazdu zastępczego jest dobierana przez Centrum Alarmowe odpowiednio do klasy Pojazdu posiadanego przez Uprawnionego w klasie równoległej chyba, że z przyczyn niezależnych nie jest to możliwe, wówczas klasie nie gorszej niż jedną klasę niżej;
 - b) w przypadku Pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewnia Pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie będzie mógł prowadzić Pojazdu zastępczego;
 - c) świadczenie Pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do Pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż AC/OC i innych opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Uprawnionego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu Pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię; Centrum Alarmowe udzieli Uprawnionemu informacji o wyżej wymienionych wymaganiach w konkretnym przypadku;
 - d) Uprawniony jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia Pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami; odbiór Pojazdu zastępczego jest równoznaczny ze zrozumieniem i akceptacją powyższych warunków przez Uprawnionego;
 - e) świadczenia Pojazdu zastępczego przysługują jedynie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie Pojazdu przez Pilota, z wyłączeniem sytuacji, w której Pojazd uległ szkodzie całkowitej;
 - f) okres udostępnienia Pojazdu zastępczego może zostać skrócony, jeżeli Pojazd Uprawnionego zostanie naprawiony lub Pojazd skradziony zostanie odnaleziony przez (i powstanie możliwość korzystania z tego Pojazdu), o czym Uprawniony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Centrum Alarmowe.
 - g) Centrum Alarmowe organizuje pojazd zastępczy maksymalnie dla 5 osób.
4. W ramach świadczenia samochodu zastępczego, w Wariancie VIP, Ubezpieczonemu przysługuje jednorazowa zapomoga w wysokości 2 000 PLN . Świadczenie jest należne po Kradzieży Pojazdu na podstawie dokumentu potwierdzającego postanowienie o umorzeniu dochodzenia w sprawie Kradzieży Pojazdu wystawione przez właściwy organ.
5. Dodatkowo w Wariancie VIP Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego zorganizuje wizytę w serwisie w celu dokonania **sezonowej wymiany opon**. Wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi pokrywa Ubezpieczony.
6. W Wariancie VIP Ubezpieczony ma możliwość skorzystania z usługi **door-to-door** maksymalnie 2 razy w roku w trakcie trwania Ochrony ubezpieczeniowej. Usługa door-to-door polega na odprowadzeniu Pojazdu do punktu oddalonego maksymalnie o 50 km od Miejsca zamieszkania, gdzie zostanie wykonana jedna z usług;
- 1) wykonanie przeglądu okresowego we wskazanym punkcie serwisowym,
 - 2) dokonanie drobnych napraw i regulacji, w tym:
 - a) naprawę blacharsko-lakierniczą związaną z drobnym uszkodzeniem Pojazdu,
 - b) wymianę żarówek (również podświetlenia wnętrza)
 - c) naprawę gniazda zapalniczki
 - d) dokonanie regulacji geometrii kół
 - e) wymiana bezpieczników
 - f) naprawa radia
 - g) przegląd i czyszczenie klimatyzacji
 - h) otwarcie drzwi w przypadku zagubienia / zatrząśnięcia kluczyków
 - i) odstawienie auta na dezynfekcję klimatyzacji.

7. Koszty wykonania przeglądu okresowego oraz koszty realizacji napraw i regulacji, o których mowa w § 5 ust.5, jak również koszty części pokrywa Ubezpieczony.

§ 6 – Wyłączenia odpowiedzialności

1. Z zakresu Ochrony ubezpieczeniowej "Car Assistance" wyłączone są następujące koszty:
- powstałe przed rozpoczęciem Okresu ubezpieczenia,
 - spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - wynikające z powtarzającej się Awarii, będącej następstwem nie usunięcia przez Ubezpieczonego jej przyczyny po udzieleniu świadczenia,
 - powstałe podczas kierowania Pojazdem, gdy Kierowca zbiegł z miejsca zdarzenia Wypadku drogowego albo kolizji drogowej,
 - będące następstwem użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
 - powstałe podczas używania Pojazdu przez Ubezpieczonego jako narzędzia przestępstwa,
 - powstałe w czasie używania Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w Pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - powstałe w Pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów,
 - powstałe w Pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej,
 - powstałe w Pojazdach, których kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem: prawa jazdy, badań lekarskich, badania technicznego, wymaganego świadectwa kwalifikacji, a brak powyższych miał wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody,
 - powstałe w Pojazdach, którego kierujący w chwili zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie po użyciu alkoholu w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomani, a przedmiotowy stan miał wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody,
 - powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia Pojazdu jako rekwizytu,
 - powstałe podczas użycia Pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - powstałe podczas użycia Pojazdu do nauki jazdy,
 - powstałe w Pojazdach wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów,
 - powstałe w wyniku wcześniej zaistniałej, a nie naprawionej usterki oraz w wyniku usterek fabrycznych, powtarzających się lub będących na gwarancji producenta(kampanie serwisowe).
 - polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów wyposażenia Pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą, jak np.: folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa, lusterka wsteczne i boczne,
 - polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu okien dachowych (szyberdachów, dachów panoramicznych), oraz innych szklanych elementów samochodu,
 - związane jest z wadami fabrycznymi szyb (wady surowca lub defekty produkcyjne),
 - powstałe podczas kierowania Pojazdem, gdy Pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a także powstałe podczas kierowania Pojazdem niezarejestrowanym lub Pojazdem nie posiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego – jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie Szkody.

- u) powstałe w związku z działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami, powstało w wyniku użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w związku z czynnym uczestnictwem w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
 - v) naprawy lub wymiany uszkodzonej folii i naklejek (w tym winiet) umieszczonych na szybie,
 - w) Śrub, felg i czujników TPMS,
2. Jeżeli w trakcie naprawy Pojazdu Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu dodatkowych czynności serwisowych w zakresie nie związanym ze Zdarzeniem assistance, zakres wykonania dodatkowych czynności serwisowych nie jest uwzględniany przy ustalaniu odpowiedzialności Ubezpieczyciela .
 3. Centrum Alarmowe nie pokrywa kosztów transportu zwierząt (poza domowymi) oraz bagażu, którego rozmiar lub masa przekracza ładowność Pojazdu z uwzględnieniem dodatkowych bagażników zamontowanych na Pojeździe.
 4. W ramach realizowanych świadczeń assistance Centrum Alarmowe nie pokrywa kosztów opłat drogowych oraz promowych.
 5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia lub świadczenie usługi wynikającej z Umowy mogłyby narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, w przypadku złamania zakazów, ograniczeń lub restrykcji wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub RP.
 6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.: Afganistan, Białoruś, Birma (Mjanma), Iran, Korea Północna, Kuba, region Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Rosja, Syria, Wenezuela.

§ 7 – Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania przez Ubezpieczającego Umowy .
2. Składka ustalana jest za cały okres Ochrony ubezpieczeniowej i płatna jednorazowo z góry.
3. W przypadku opłacania składki przelewem bankowym za datę zapłaty składki uznaje się datę rozrachunku na rachunku bankowym Ubezpieczyciela.
4. Opłacenie składki w kwocie niższej niż wymagana Umową traktowane jest, jako nieopłacenie składki w terminie.
5. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

§ 8 – Limity ubezpieczeniowe

1. Górną granicą odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest maksymalna liczba świadczeń, które w danym okresie ubezpieczeniowym wynoszą:
 - a) Dla wariantu assistance z okresem ubezpieczenia 9,16 lub 30 dni – 1 (jedno) Zdarzenie Assistance w odniesieniu do jednego roku ubezpieczeniowego,
 - b) Dla wariantu assistance z okresem ubezpieczenia wynoszącym 12 miesięcy – 4 (cztery) Zdarzenia Assistance.
2. Poniższa tabela określa limity ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance oraz wariantów.

TABELA ŚWIADCZEŃ ASSISTANCE W ZALEŻNOŚCI OD WARIANTU UBEZPIECZENIA

ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	PLUS	KOMFORT	VIP
------------------------	------	---------	-----

ZAKRES TERYTORIALNY	RP	EU	EU
LIMIT NA ZDARZENIE			
Holowanie Pojazdu po Wypadku drogowym	350 km (RP)	*500 km (RP) 500 km (EU poza RP)	*500 km (RP) 500 km (EU poza RP)
Holowanie Pojazdu po Awarii	400 km	*400 km (RP) 800 km (EU poza RP)	*400 km (RP) 800 km (EU poza RP)
Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia	Tak	Tak	Tak
Pokrycie kosztów naprawy Pojazdu po Awarii - dla 12 msc. okresu ochrony	-	-	500 PLN / Karencja 60 dni od dnia zakupu ubezpieczenia
Naprawa lub wymiana opony	500 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance	1000 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance	1 500 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance
Naprawa lub wymiana szyby	1500 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance	1500 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance	2500 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance
Kalibracja szyby	-	-	tak
Organizacja testu na COVID-19	-	1 raz w roku	1 raz w roku + ozonowanie pojazdu w przypadku pozytywnego wyniku
Samochód zastępczy	-	Klasa A-B	Klasa za klasę
Samochód zastępczy po Awarii	-	Do 3 dni	Do 3 dni
Samochód zastępczy po Wypadku drogowym	-	7 dni	7 dni
Samochód zastępczy po Kradzieży	-	14 dni	14 dni (plus wypłata zapomogi w wysokości 2000 PLN)
Sezonowa wymiana opon	-	-	Tak
Usługa door to door	-	-	2 razy do roku
Limit km od miejsca zamieszkania	zniesiony	zniesiony	zniesiony

* wskazane limity łączą się

§ 9 – Okres Ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- Umowę zawiera się na okres ubezpieczenia 9,16,30 dni albo na okres 12 miesięcy, zgodnie z wnioskiem Ubezpieczającego.

2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po dniu, w którym zapłacono składkę ubezpieczeniową.
3. W stosunku do danego Ubezpieczonego Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - a) z dniem rozwiązania Umowy pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem,
 - b) z dniem wyrejestrowania Pojazdu,
 - c) z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w Polisie.

§ 10 – Postępowanie w przypadku zajścia Zdarzenia assistance

1. W przypadku konieczności skorzystania z pakietu „Car Assistance” Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: **+ 48 22 264 49 14**,
 - 2) w razie wystąpienia Zdarzenia Assistance objętego Ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania Pojazdu oraz dążyć do zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 3) przy zgłoszeniu Szkodzie Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko Kierowcy,
 - b) liczbę Pasażerów
 - c) numer Polisy,
 - d) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - e) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - f) markę i numer rejestracyjny Pojazdu a w przypadku konieczności również numer VIN,
 - g) nazwisko i imię sprawcy Szkodzie, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu, lokalizację Miejsca zdarzenia, inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
2. W przypadku skorzystania z usługi door-to-door dostępnej w Wariancie VIP Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać adres pod którym znajduje się Pojazd oraz informację o zarezerwowanym terminie naprawy lub przeglądu.
3. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel niezwłocznie skieruje Usługodawcę na miejsce Zdarzenia assistance.
4. W Wariancie VIP w przypadku chęci uzyskania zapomogi Ubezpieczony musi przedstawić Centrum Alarmowe raport policyjny o zakończonym postępowaniu.
5. W przypadku odmowy udzielenia informacji przez Ubezpieczonego zgodnie z ust. 1 lub braku współpracy z obsługą Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe może odmówić organizacji świadczeń określonych w § 5.
6. W każdym przypadku powstania Zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a) udzielić konsultantowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących Zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
 - b) udzielić Usługodawcy przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - c) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 godzin od zawiadomienia o Szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - d) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
7. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1-4 powyżej ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkodzie lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.

§ 11 – Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego

1. Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 10 oraz gdy poniósł koszty świadczeń, o których mowa w § 5 na miejscu zdarzenia i chce zwrócić się o ich refundację powinien zgłosić roszczenie do Centrum Alarmowego. Dokumentację należy przesłać na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.

Zespół ds. Likwidacji Szkód

ul. Wołoska 5,

02-675 Warszawa

nr tel. (22) 205 50 19

refundacje-tech@europ-assistance.pl

2. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia powinno zawierać:
 - a) numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego,
 - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
 - c) dokumentację dotyczącą Szkody zawierającą dokładny opis zdarzenia,
 - d) oryginały wszystkich faktur, rachunków oraz oryginały dowodów wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego,
 - e) obustronną kopię dowodu rejestracyjnego.
3. Świadczenia wypłaca się na terytorium RP, w walucie polskiej. Jeżeli w czasie podróży zostały poniesione przez Ubezpieczonego wydatki w walucie obcej, świadczenie/odszkodowanie przeliczane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu wypłaty świadczenia/odszkodowania.

§ 12 – Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Ubezpieczony obowiązany jest w miarę możliwości udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w szczególności dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część kosztów, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń.
4. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za Szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 13 – Zmiany okoliczności w czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej

1. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach, o które Ubezpieczyciel pytał w formularzu albo w innych pismach przedkładanych przed zawarciem Umowy, mogących mieć wpływ na rozwiązanie Umowy przed upływem okresu Ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance lub jego skutki są następstwem okoliczności, o których Ubezpieczyciel nie został poinformowany lub posiadał błędne informacje, na skutek nie wywiązania się z obowiązku wynikającego z ust.1 powyżej.

§ 14 – Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od zawarcia Umowy, składając oświadczenie w tym zakresie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
3. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub jeżeli jest to termin późniejszy, od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.
4. Termin odstąpienia od Umowy uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane.
5. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 15 – Reklamacje oraz rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej na adres przedstawiciela Ubezpieczyciela Europ Assistance Polska Sp. z o.o. „Dział Jakości”, ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa
 - b) telefonicznie pod numerem + 48 22 264 49 14,
 - c) w formie elektronicznej za pomocą e-maila wysłanego na następujący adres poczty elektronicznej Ubezpieczyciela: quality@europ-assistance.pl
 - d) osobiście u przedstawiciela Ubezpieczyciela tj. w siedzibie Europ Assistance Polska Sp. z o.o. przy ul. Wołoskiej 5 w Warszawie w formie ustnej do protokołu lub na piśmie doręczonym osobiście.
2. Reklamacje są rozpatrywane przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, który nie może być jednak dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na piśmie. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
4. Klient będący osobą fizyczną uprawniony jest nadto do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (informacje dostępne na stronie: www.rf.gov.pl). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy (informacje dostępne na stronie: www.rf.gov.pl) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje dostępne na stronie: www.knf.gov.pl).
6. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta przez Internet, konsument będący stroną tej umowy może skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> Za działanie platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej Ubezpieczyciela to: quality@europ-assistance.pl
7. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej

albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

8. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution z siedzibą w Paryżu we Francji oraz Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie.

§ 16 – Postanowienia końcowe

1. Umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU zawierane są w oparciu o przepisy prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub innym uprawnionym z Umowy oraz Ubezpieczycielem jest język polski.
3. Wprowadzenie do Umowy postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych warunków ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Korespondencja do Ubezpieczyciela związana z wykonaniem Umowy powinna być kierowana na adres jego przedstawiciela tj. Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa.
5. Niniejsze OWU mają zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 1 lutego 2023 roku.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: CAR Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „CAR Assistance” obowiązujących od 1 lutego 2023 roku.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II Ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie Ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego od ryzyka Awarii, Kradzieży oraz Wypadku drogowego w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

✓ Ochrona ubezpieczeniowa oferowana jest w ramach wybranego, przez Ubezpieczającego, wariantu ubezpieczenia "CAR Assistance":

- ✓ PLUS
- ✓ KOMFORT
- ✓ VIP

ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	PLUS	KOMFORT	VIP
ZAKRES TERYTORIALNY	RP	EU	EU
LIMIT NA ZDARZENIE			
Holowanie Pojazdu po Wypadku drogowym	350 km (RP)	*500 km (RP) 500 km (EU poza RP)	*500 km (RP) 500 km (EU poza RP)
Holowanie Pojazdu po Awarii	400 km	*400 km (RP) 800 km (EU poza RP)	*400 km (RP) 800 km (EU poza RP)
Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia	Tak	Tak	Tak
Pokrycie kosztów naprawy Pojazdu po Awarii - dla 12 msc. okresu ochrony	-	-	500 PLN / Karencja 60 dni od dnia zakupu ubezpieczenia
Naprawa lub wymiana opony	500 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance	1000 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance	1 500 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance
Naprawa lub wymiana szyby	1500 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance	1500 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance	2500 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance
Kalibracja szyby	-	-	tak
Organizacja testu na COVID-19	-	1 raz w roku	1 raz w roku + ozonowanie pojazdu w przypadku pozytywnego wyniku
Samochód zastępczy	-	Klasa A-B	Klasa za klasę
Samochód zastępczy po Awarii	-	Do 3 dni	Do 3 dni
Samochód zastępczy po Wypadku drogowym	-	7 dni	7 dni
Samochód zastępczy po Kradzieży	-	14 dni	14 dni (plus wypłata zapomogi w wysokości 2000 PLN)
Sezonowa wymiana opon	-	-	Tak
Usługa door to door	-	-	2 razy do roku
Limit km od miejsca zamieszkania	zniesiony	zniesiony	zniesiony

* wskazane limity łączą się



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem nie są objęte:

- ✗ pojazdy inne niż osobowe lub dostawcze o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony,
- ✗ pojazdy osobowe, których wiek w dniu zawarcia Umowy przekracza 18 lat eksploatacji licząc od daty pierwszej rejestracji,
- ✗ pojazdy osobowe, których dopuszczalna masa całkowita jest wyższa niż 3,5 tony,
- ✗ koszty naprawy felg, śrub i czujników TPMS,
- ✗ koszty przechowania opon.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty:
 - ✗ powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
 - ✗ spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - ✗ wynikające z powtarzającej się Awarii, będącej następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego jej przyczyny po udzieleniu świadczenia,
 - ✗ powstałe podczas kierowania Pojazdem, gdy kierujący Pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej,
 - ✗ będące następstwem użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
 - ✗ powstałe podczas używania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
 - ✗ powstałe w czasie używania Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w Pojeździe uczestniczącym w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - ✗ powstałe w Pojeździe używanym do celów zarobkowych, tj. taksówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów,
 - ✗ powstałe w Pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - ✗ powstałe w Pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, zgodnie z przepisami kraju miejsca Zdarzenia assistance: prawa jazdy, badań lekarskich, badania technicznego, wymaganego świadectwa kwalifikacji, a brak powyższych miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - ✗ powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również leków posiadających przeciwwskazania do kierowania Pojazdem, zgodnie z przepisami kraju miejsca Zdarzenia assistance, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance,
 - ✗ powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia Pojazdu jako rekwizytu,
 - ✗ powstałe podczas użycia Pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - ✗ powstałe podczas użycia Pojazdu do nauki jazdy,
 - ✗ w Pojazdach wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów,
 - ✗ powstałe w wyniku wcześniej zaistniałej a nie naprawionej usterki oraz w wyniku usterek fabrycznych, powtarzających się lub będących na gwarancji producenta (kampanie serwisowe).
- ✗ Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli

wypłata świadczenia lub świadczenie usługi wynikającej z Umowy mogłyby narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, w przypadku złamania zakazów, ograniczeń lub restrykcji wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium:
 - ✓ Rzeczypospolitej Polski (RP) – przy wyborze wariantu PLUS oraz
 - ✓ Albanii, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, RP, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (europejska część Turcji), Ukrainy z wyłączeniem regionu Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch, przy wyborze wariantu KOMFORT lub VIP,
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.: Iran; Syria; Korea Północna; region Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską); Wenezuela; Kuba; Białoruś; Rosja; Afganistan; Birma (Mjanma).



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ W przypadku konieczności skorzystania z pakietu „Car Assistance” Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - ✓ przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: + 48 22 264 49 14,
 - ✓ w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - ✓ przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - imię i nazwisko Kierowcy wraz z liczbą Pasażerów,
 - numer polisy,
 - krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu a w przypadku konieczności również numer VIN,
 - nazwisko i imię sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu,
 - lokalizację miejsca Zdarzenia assistance,
 - inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
- ✓ W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - ✓ udzielić specjalistom przybyłym na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - ✓ nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Europ Assistance innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie 2 godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - ✓ wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia.
- ✓ Składka ustalana jest za cały okres ochrony ubezpieczeniowej i płatna jednorazowo z góry.
- ✓ W przypadku opłacania składki przelewem bankowym za datę zapłaty składki uznaje się datę rozrachunku na rachunku bankowym Ubezpieczyciela.
- ✓ Opłacenie składki w kwocie niższej niż wymagana Umową traktowane jest, jako nieopłacenie składki w terminie.
- ✓ Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po dniu, w którym zapłacono składkę ubezpieczeniową.
- ✓ W stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem,
 - z dniem zbycia (sprzedaży) Pojazdu,
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w Polisie.



Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od zawarcia umowy, składając oświadczenie w tym zakresie.
- ✓ Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ten ubezpieczający dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez ubezpieczającego będącego konsumentem, ten ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub jeżeli jest to termin późniejszy, od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie ubezpieczającego o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane.